



Estimado Colaborador:

Se ha establecido un procedimiento para bonificar **los aparatos de exposición de los centros El Corte Inglés**. Su funcionamiento es sencillo, [en la página inicial de ProCorner, sección Tarifas y Compensaciones apartado Plantillas](#), encontrarán un fichero llamado **Bonificación ECI**, que le servirá de ayuda. Básicamente la secuencia es la siguiente:

- Cuando exista la necesidad de hacer una bonificación de ese tipo ECI nuestro vendedor debe contactar con Gestión de Dañados
- Gestión de Dañados pasará nota al técnico
- El técnico visita la exposición, revisa el aparato, **cambia la garantía** por una de daños estéticos no incluidos, **rellena el bono de bonificación**, deja una copia al vendedor de ECI y remitirá la información a Gestión de Dañados.

Nuestro trabajo inicial finaliza en el momento del envío de la documentación a Gestión de Dañados. Desde aquí, una vez recibido el bono del centro ECI, se continúa el proceso que finaliza con la bonificación al comprador del producto.

Saludos

Patricia Abánades Hernando  
Soporte a Talleres  
Electrolux Home Products España, S.A.