



Estimado colaborador:

Dentro de nuestra filosofía de procurar una estabilidad económica que permita mantener las actuales estructuras de Servicio Técnico, os confirmamos oficialmente la firma de un acuerdo de colaboración con la firma **Alami Design Group, S.L.**

El mencionado acuerdo consiste en dar soporte en la prestación de servicio a la marca "**Max Fire**", con la que Alami Design Group, S.L., comercializa en España una línea de campanas decorativas. Las condiciones de prestación de servicio son las siguientes:

- 1. Soporte;** Electrolux proveerá a la red de Servicio Técnico de la documentación, a través de ProCorner y soporte de formación necesario, que permita desarrollar adecuadamente la actividad.
- 2. Recambio;** se suministrará por el canal habitual. Es decir, el pedido se realizará como si se tratara de una pieza del Grupo Electrolux y seguirá el procedimiento normal de suministro. Al realizar el pedido se podrá ver la disponibilidad de stock, fecha de entrega, etc.
- 3. Avisos de reparación;** serán trasladados, a la red de servicio, directamente por el usuario del producto o por Alami Design Group, S.L.
- 4. Tiempos de respuesta;** los mismos que para las marcas del Grupo Electrolux.
- 5. Incidencias;** en caso de incidencias: falta de documentación, recambios, usuario no permite reparar, etc., se contactará con el Jefe Regional de Electrolux, que determinará, en conexión con Alami Design Group, S.L., como resolver la situación.
- 6. Garantía;** los aparatos llevan un Certificado de Garantía que indica las condiciones y periodo de la misma. La validación se hará con la factura de compra.
- 7. Cargos por prestación de servicio;** el Servicio Técnico, facturará a Alami Design Group, S.L. los importes de las reparaciones, mediante factura comprensiva, realizadas en el mes. Deberá acompañar a dicha factura copia de las R.I firmada por el usuario.

Las tarifas a aplicar: Desplazamiento, Mano de Obra y Recambio, serán las correspondientes al PVP recomendado por Electrolux que estén vigentes en cada momento.

8. Datos Facturación; la factura mensual deberá librarse y remitirse a:

Alami Design Group, S.L.

CIF. B- 95.480.851

Calle 2-P, Pabellón nº 18

Polígono Industrial Martiartu,

48480 Arrigorriaga (Vizcaya)

9. Contacto en Alami Design Group, S.L; para atender consultas o aclaraciones que pudieran surgir en la prestación de servicio o proceso de facturación, se contactará con:

-Iñaki García; Tfno: 607 278 528

"Alami design group" <info@alamidesigngroup.com>

Cualquier aclaración al contenido de este escrito, debe remitirse al J. Regional.

Saludos cordiales.



Eugenio Álvarez González
Director Servicio Técnico

Alcalá de Henares, 29.12.08