

GUIA PARA LIQUIDAR EN OASIS3000

Thinking of you

 **Electrolux**

1. Recepción de intervenciones

Archivo/Recepción de Intervenciones. Durante el mes los SAT's reciben las intervenciones:

Recepción de Intervenciones

🔍 📄 📁 📑 📄 ✖ 📅 24 🖨️ 🔄 🔌

Nº Intervención: AV09/13 Recepcionado: 10/02/2009 Operador: IRENE Zona: 001 **Deuda: 197,20** Panel de búsqueda <<

General Aparatos Realización Material pendiente Información Taller Estados Históricos Documentos Call Center

Teléfonos: 952876665 369258147 963852741

Nombre: MOLETA MARQUEZ NIF: _____

Dirección 1 Dirección 2 Dirección 3

Localidad: RONDA Código Postal: 29400 Provincia: MALAGA

Calle: GRANADA Nº: 36 Edificio/Bloque: _____

Puerta/Escalera: _____ Piso/Planta: _____ Letra: A

Aparatos: FRIGORIFICO ELECTROLUX ENB39400X Técnico: 410000025

Sintoma: ACV AGUA EN CAJÓN VERDURAS Proporcionado por: _____

Fch. Emisión: 11/02/2009 Horario comprometido: 12:30 hasta 13:15 Informar a: _____

Observaciones: _____ Observaciones Privadas: _____

REALIZADO Reclamación Urgente Presupuesto

Selección de intervenciones con:

Fecha de recepción: _____

Desde: 16/03/2009 Hasta: 22/03/2009

Técnico: _____ Operador: _____ Zona: _____ Estado: _____

Buscar

Aviso Nº	F. Recepción
AV09 / 200	16/03/2009
AV09 / 202	16/03/2009
AV09 / 203	16/03/2009
AV09 / 205	16/03/2009
AV09 / 206	16/03/2009
AV09 / 207	16/03/2009
AV09 / 208	16/03/2009
AV09 / 209	16/03/2009
AV09 / 210	16/03/2009
AV09 / 211	16/03/2009
AV09 / 213	16/03/2009
AV09 / 214	16/03/2009
AV09 / 216	17/03/2009

2. Facturación de intervenciones

Gestión/Recepción de intervenciones: A medida que se vayan realizando las reparaciones, los SAT`s irán generando, por cada intervención, un albarán en garantía que cargarán al cliente (430000002). Estos albaranes compondrán la liquidación mensual.

Facturación de intervenciones

Nº de Intervención 2010 181 Serie de facturación BO10 Avería V F5

ÁLVARO CARRASCO RIVERA
AVDA. VICTORIA 60 3 3 3 E
RONDA 29400 MÁLAGA

Nº de boletín 2010181

Técnico 410000002

LAV ZANUSSI 914770226

ALEJANDRO GUTIERREZ

Fecha de la intervención 15/03/2010

Fecha de facturación 15/03/2010

Modelo FLC512

Nº de serie

Hora de entrada : salida :

Tiempo de intervención (Minutos) 60

WWW

Tipo de intervención Garantía

Código de finalización/situación GAR

Cargo a usuario F5 **Cargo a fabricante** F5 **Cargo a aseguradora** F5

PVP Tarifa A PVP

Base IVA 16%

Total

Almacén	Referencia	Descripción	Cantidad	Precio	%Dto.	Total

No desea que sus datos se utilicen para remitirle información sobre nuestros productos y servicios.

2. 1. Facturación de intervenciones. Piezas sustituidas

Esta pantalla se abrirá cuando el aparato asociado al aviso corresponda al fabricante **ELECTROLUX** y esté dentro del período de garantía. En ella se deberá especificar el tipo de garantía a facturar, así como las piezas que han sido sustituidas, en el caso de que sea necesario.

Los datos que aparecen en esta pantalla son imprescindibles para posteriormente crear la liquidación.

Facturación Electrolux

Modelo: VRINO-SX 

Nº Producto: 900190801 (ASP) AEG

Fecha de compra: 25/10/2005 

Tipo de Intervención

GARANTIA DE RECAMBIOS (6 MESES)

Avería: A10

102 CLIP PARA ACCESORIOS

12 FUGA INACCESIBLE

Avería comentada por el usuario: NO FUNCIONA BIEN

Comentario del Técnico: COMENTARIO DEL TÉCNICO

Alm.	Referencia	Descripción	Error	Cant.	Precio	% Dto.	Total
063	401	GARANTIA DE RECAMBIOS (6 MESES)		1,00	0,00	0,00	0,00
063	WK7128	ROTULA INFERIOR REFORZADA		1,00	81,74	0,00	81,74
063	MO-35	MANO DE OBRA		1,00	28,14	0,00	28,14
063	WK7128	ROTULA INFERIOR REFORZADA		1,00	81,74	0,00	81,74
063	C1228	FILTRO DE AIRE		1,00	30,00	0,00	30,00

Anterior reparación: 03/03/2009 

Boletín: 05203

 Grabar  Cancelar

3. Creación de Liquidación mensual

Gestión/Facturación pendiente/de Garantías:

En esta pantalla se almacenarán todas las intervenciones en garantía que los SAT's vayan facturando.

Desde aquí, y gracias al filtro de **Oasis3000**, se podrán corregir los posibles errores que haya en los avisos.

Facturación de garantías

Serie **B009** Cliente **43000002 ELECTROLUX**

Liquidación - 152 Total Liquidaciones **4**

Boletines	Importe
091585	33,81
091669	4,69
091851	82,99

Boletines **3** Total **121,49**

Tipo de Intervención **504** Total **82,99**

2A1A-GARANTIA 7° A 12° MES (PAE)

N° Aviso **1.851** Técnico **410000063**
N° Albarán **466** Marca **AEG**
Fecha **10/11/2009** Modelo **VRINO-SX**

Almacén	Referencia	Descripción	Cantidad	Precio	%Dto.	Total
000	504	2A1A-GARANTIA 7° A 12° MES (PAE)	1,00	3,70	0,00	3,70
000	901	PLUX 1 EST	1,00	0,99	0,00	0,99
063	vwk7128	ROTULA INFERIOR REFORZADA	1,00	78,30	0,00	78,30

3.1. Corregir Boletines

Antes de generar la liquidación hay que corregir los boletines generados a lo largo del mes y subsanar los posibles errores, en caso de que los hubiera (faltan los apellidos, o el código postal...).

Para ello hay que pulsar sobre el botón "Corregir Garantías" y posteriormente hacer doble click sobre los mensajes que aparecerán en la parte derecha de la pantalla.

Boletines	Importe
091585	33,81
091669	4,69
091851	82,99

Almacén	Referencia	Descripción	Cantidad	Precio	%Dto.	Total
000	616	2A2A-CAMBIO MUEBLE 3º-5ºAÑO SIN	1,00	33,81	0,00	33,81

3.2. Crear Liquidación

Una vez corregidos los boletines, habrá que pulsar sobre el icono “Crear Liquidación”. Filtrar los boletines correspondientes al mes anterior y pulsar sobre el botón liquidar.

The screenshot shows the 'Facturación de garantías' application. The main window has a toolbar with several icons, including one for creating a liquidation (a green document with a checkmark). Below the toolbar, the 'Serie' is 'B009' and the 'Cliente' is '43000002 ELECTROLUX'. A table lists the following tickets:

Boletines	Importe
091585	33,81
091669	4,69
091851	82,99

The 'Total Liquidaciones' is 3. A modal dialog box titled 'oasis 3000' is open, showing the 'Fecha Liquidación' as 15/03/2010. Under the 'Liquidar' section, the 'Entre fechas ...' option is selected, with 'Desde' 01/02/2010 and 'hasta' 28/02/2010. The 'Liquidar' and 'Cancelar' buttons are at the bottom.

4. Envío de Liquidación mensual

Una vez creada la liquidación y con esta pantalla abierta, pulsar sobre el icono “Envío/Recepción módem” para enviar la liquidación a ELECTROLUX

Facturación de garantías

Serie **B009** Cliente **430000002** **ELECTROLUX**

Liquidación - 157 Total Liquidaciones **4**

Boletines	Importe
091585	33,81
091669	4,69
091851	82,99

Boletines **3** Total **121,49** **Envío/Recepción módem**

Tipo de Intervención 616 Total 33,81
2A2A-CAMBIO MUEBLE 3º-5ºAÑO SIN DESPLAZ

Nº Aviso **1.585** Técnico **410000001**
Nº Albarán **357** Marca **AEG**
Fecha **20/08/2009** Modelo **FV5050VI**

Almacén	Referencia	Descripción	Cantidad	Precio	%Dto.	Total
000	616	2A2A-CAMBIO MUEBLE 3º-5ºAÑO SIN	1,00	33,81	0,00	33,81

5. Facturación Liquidación mensual

Thinking of you

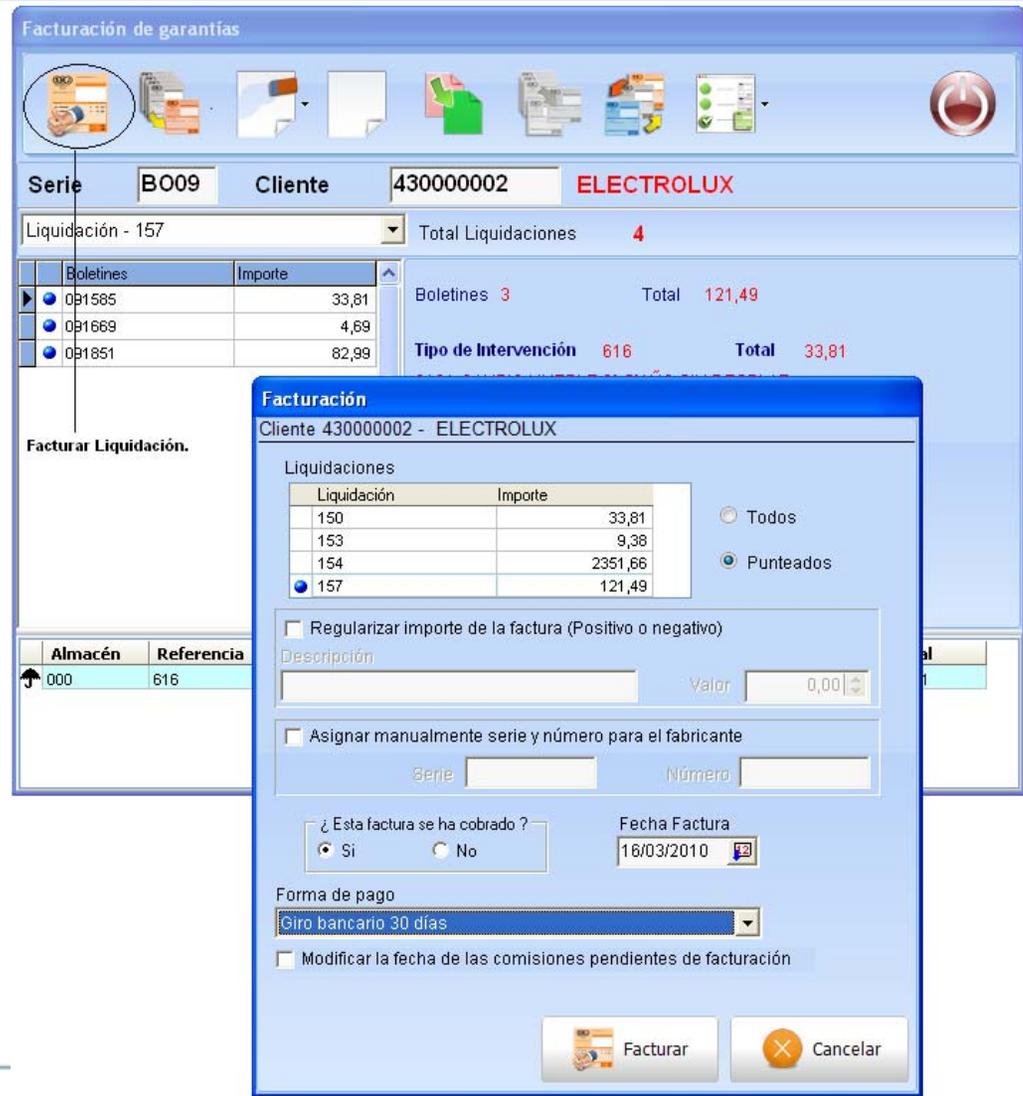
 **Electrolux**

Una vez ELECTROLUX da el visto bueno de la liquidación, y para cerrar el proceso, habrá que facturar la misma.

En el caso de un SAT que trabaje con distintos técnicos, puede ir facturando las liquidaciones que tengan el visto bueno de ELECTROLUX a lo largo del mes. Únicamente teniendo que recordar el número de liquidación correspondiente a cada técnico. De este modo evita que se acumule el trabajo a final de mes.

IMPORTANTE:

El SAT debe liquidar las intervenciones al fabricante, en el mismo mes en que se realizan.



Facturación de garantías

Serie **B009** Cliente **430000002** **ELECTROLUX**

Liquidación - 157 Total Liquidaciones **4**

Boletines	Importe
091585	33,81
091669	4,69
091851	82,99

Boletines **3** Total **121,49**

Tipo de Intervención **616** Total **33,81**

Facturar Liquidación.

Almacén	Referencia
000	616

Facturación

Cliente 430000002 - ELECTROLUX

Liquidaciones

Liquidación	Importe
150	33,81
153	9,38
154	2351,66
157	121,49

Todos
 Punteados

Regularizar importe de la factura (Positivo o negativo)

Descripción Valor

Asignar manualmente serie y número para el fabricante

Serie Número

¿ Esta factura se ha cobrado ?
 Si No

Fecha Factura

Forma de pago

Modificar la fecha de las comisiones pendientes de facturación