



Estimado Colaborador:

Como consecuencia de la implantación el pasado mes de Mayo de **la nueva aplicación de Telefónica, que permite el desvío de llamadas de averías basado en el código postal** que proporcionan los usuarios, cabe la posibilidad que reciba avisos de reparación procedentes de **Domestic Family Service**. Esto se produce debido a que, el cliente llama desde un teléfono móvil y no facilita un código postal correcto. Todas estas llamadas en lugar de perderse, van a Domestic Family Service, que hace en estos casos función de Call Center, receptor de las mismas, y luego las distribuye al Servicio Técnico que corresponda.

Le rogamos por tanto que, por favor, atienda los avisos de reparación que reciba por fax o e-mail, procedentes de Domestic Family Service, pues son avisos que corresponden a su zona.

Gracias

Patricia Abánades Hernando
Soporte a Talleres
Electrolux Home Products España, S.A.

Telf. 91 885 27 78
e-mail. patricia.abanades-hernando@electrolux.es