



Área S.A.T.

Thinking of you
Electrolux

Estimado colaborador:

Con cierta frecuencia nos encontramos con piezas que, por alguna razón: codificación incorrecta, versiones diferentes de producto, etc., no se adaptan al aparato para el que se han solicitado. Esas piezas, habitualmente se devuelven al almacén central donde, una vez revisadas, se vuelven a asignar al stock de recambios.

Sería de gran ayuda para nosotros, que esas devoluciones vinieran acompañadas de un escrito por su parte en el que se indique cual es la incidencia ocurrida con la pieza y la razón de la devolución. De este modo, podremos identificar perfectamente en nuestro almacén la incidencia y obrar en consecuencia evitando futuros envíos erróneos.

Muchas gracias por su colaboración.

saludos

Juan Ángel Sánchez Sánchez
Service Area Manager & ISP Support
Electrolux Home Products

Telf. 91 885 27 79

E-mail: juan-angelsanchez-sanchez@electrolux.es
