

Estimado colaborador:

Es grato comunicarte que, recientemente, hemos cerrado un acuerdo con **London General Insurance (LGI)**, aseguradora que, entre otras gestiona la “**Extragarantía Carrefour**”. Mediante el citado acuerdo de colaboración LGI y Electrolux Service (EST), adquieren el compromiso, a nivel nacional para que la primera canalice a la segunda el 100% de los avisos de reparación de las marcas del Grupo Electrolux y, esta última, realice la prestación de servicio de acuerdo con los requerimientos de la primera.

A fin de hacer más ágil y sencilla la operativa, hemos establecido el proceso siguiente:

1. LGI, trasladará directamente los avisos al Servicio Oficial correspondiente. En este sentido, EST mantendrá permanentemente actualizada y a disposición de LGI, la base de datos de Servicios Oficiales.
2. El SPV procederá a realizar la intervención, teniendo en cuenta las exclusiones de la Extra Garantía LGI (se remite documento con las condiciones de garantía). La prestación de servicio se realizará con los mismos criterios y nivel de servicio que el resto de reparaciones del Grupo Electrolux.
3. La facturación se remitirá directamente a LGI con la frecuencia que cada Servicio Técnico determine. LGI abonará los importes de las facturas, siempre que estén conformes, en los siguientes 15 días mediante talón o ingreso en cuenta. Sugerimos que la facturación, a pesar de estar abierta a cualquier fecha, se emita una vez al mes y esta se haga coincidir con la liquidación mensual.

La factura que se emitirá a LGI deberá recoger el detalle de la totalidad de las intervenciones y se remitirá con la copia de cada una de ellas.

4. Las tarifas a aplicar en las facturas serán las recomendadas por Electrolux que, estén vigentes en cada momento.

Se adjuntan ficheros con los detalles de:

LGI, datos de empresa y personas de contacto
Documento de exclusiones de garantía
Factura tipo

Confiamos en que, este nuevo acuerdo nos ayude a mantener un buen nivel de la carga de trabajo al tiempo que sirve de barrera al intrusismo.

Saludos cordiales.

Alcalá de Henares, 16 de enero de
2009

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'E. Álvarez', with a long, sweeping underline that extends to the right.

Eugenio Álvarez González
Director Servicio Técnico