



**Electrolux**  
SERVICE

## **INSTALACIONES EN VENTAS RECOMENDADAS**

8 FEBRERO 2013

A partir de ahora sólo a los clientes de la Comunidad de Madrid, en todas las ventas recomendadas se ofrecerá el servicio de instalación por parte del servicio técnico de todos los electrodomésticos.

Hasta el 1 de Marzo se está haciendo esta prueba piloto con los clientes de la Comunidad de Madrid y a partir del 1 de Marzo ofreceremos este servicio al resto de España.

Para ello se establecen los siguientes acuerdos y procedimientos:

### **1. AVISOS**

El usuario contactará con el 902 116 388 en cuanto nuestra logística le llame para concertar la entrega, y solicitará la instalación de los aparatos. El taller coordinará con el cliente dicha instalación, intentando que sea el mismo día que el usuario reciba los aparatos. En la mayoría de los casos, el taller recibirá el aviso el día anterior a la fecha de instalación.

### **2. INSTALACIÓN**

La instalación se hará sin coste para el usuario. Se hará constar en el albarán de entrega el texto "INSTALACIÓN" o "C. EMPRESA", de forma que el técnico sepa que esa instalación no lo abonará el usuario. Para ello se debe mostrar obligatoriamente el albarán al técnico.

(Ver documento adjunto: EJEMPLO ALBARAN INSTALACION.PDF)

### **3. TARIFAS**

- Para instalación de 1 aparato: 25.79€ + IVA
- Para 2 y 3 aparatos: 20.66€ + IVA por aparato
- 4 aparatos: 19€ + IVA por aparato
- 76€ = tarifa VIP
- Aparatos adicionales 13.95€ + IVA

### **4. FACTURACIÓN**

El servicio técnico debe liquidar estas intervenciones como CARGO A EMPRESA y comunicarlo a su Jefe Regional.