

SERVICIO OFICIAL DEL FABRICANTE

TARIFAS RECOMENDADAS 2013 (IVA no incluido)

MANO DE OBRA	<u>EUROS</u>
INTERVENCIÓN SIN AVERÍA	9,30
INTERVENCIÓN 30 MINUTOS	18,62
CADA HORA	37,23
CADA 15 MINUTOS ADICIONALES	9,30
CADA MINUTO ADICIONAL	0,62
SERVICIO A DOMICILIO	
DESPLAZAMIENTO	20,34
SERVICIO EXPRESS (Atención en 2 horas previa petición del cliente)	32,62
PRESUPUESTO NO ACEPTADO (Incluido desplazamiento)	29,64
DEMOSTRACIÓN/PUESTA EN MARCHA (Incluido desplazamiento)	25,79
PORTE POR ENTREGA O RECOGIDA DE APARATO CIUDAD	21,97
PORTE POR ENTREGA O RECOGIDA DE APARATO RUTA	27,13
SERVICIO EN TALLER	
PRESUPUESTO NO ACEPTADO (pequeños aparatos domésticos)	9,30
PRESUPUESTO NO ACEPTADO (línea blanca)	18,62
APARATO EN DEPÓSITO POR DÍA*	9,30
PORTE POR ENTREGA O RECOGIDA DE APARATO CIUDAD	21,97
PORTE POR ENTREGA O RECOGIDA DE APARATO RUTA	27,13

ENERO 2013

INFORMACIÓN SOBRE TARIFAS (Según normativa vigente)

Los importes anunciados en tarifas incluyen todo tipo de cargas y gravámenes salvo, el impuesto del valor añadido para Península y Baleares 21% IVA, para Canarias 7% IGIC, y para Ceuta y Melilla 4% IPSI, que se aplicará sobre el total facturado.

En los trabajos a domicilio el servicio técnico podrá facturar como mínimo el desplazamiento y el tiempo real de intervención.

- Todo usuario tiene derecho a presupuesto previo escrito de las reparaciones o servicios que solicite.

- El usuario quedará obligado al pago por la elaboración del presupuesto sólo cuando, habiéndolo solicitado, no fuera aceptado.

- Todas las reparaciones o instalaciones están garantizadas por tres meses de acuerdo con la normativa vigente.

Este establecimiento dispone de "Hojas de reclamaciones" a disposición del usuario que las solicite. Las posibles reclamaciones deberán efectuarse ante las autoridades competentes en materia de consumo. Existe a disposición del público lista de precios de recambios.

**Transcurrido un mes desde la fecha de aviso de recogida.*